



**BINNENGEKOMEN  
TEAM POSTBEHANDELING EN ARCHIVERING  
D.D. 18-04-2024  
No. 2024.01325  
Portefeuillehouder: Aarts  
Team: Stadsbeheer**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht

Postbus 1992

6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 18 april 2024

**Betreft:** Schriftelijke vragen MAASTRICHT van NU - Dieren in nood.

Geacht college,

Dinsdag 16 april 2024 vernamen wij - en niet voor het eerst - dat dieren in nood niet of veel te laat geholpen worden in Maastricht.

Op 15 april jl. omstreeks 08:30 uur belden mensen voor eendjes in nood in Limmel. Het betrof een nest jonge eendjes op een dakterras van een school. Volgens de mensen die ons benaderd hebben zou de Dierenbescherming in eerste instantie hebben aangegeven niet te komen en geadviseerd hebben om een zwembadje te kopen en de eendjes bij te voeden (geprakt ei met beschuit en water). De eendjes zouden dan uit zichzelf een weg vinden. Dit hebben de melders naar het schijnt ook gedaan maar tot grote droefenis was de dag erna een eendje overleden. Dit werd aangetroffen in het zwembad (waarschijnlijk verdronken). Op 15 april jl. is de gemeente gebeld en hebben de melders contact gehad met de ambtenaar die dit in haar portefeuille heeft. Op 16 april jl. - laat in de middag - is de dierenbescherming alsnog de eendjes gaan vangen en uitzetten.

Hierover heeft MAASTRICHT van NU diverse vragen.

1. Bent u als gemeente op de hoogte gebracht van het voorval in Limmel? Zo ja, wat heeft u als gemeente gedaan om de dieren in nood z.s.m. te helpen?
2. Kunt u ons in het kort uitleggen of u tevreden bent over de aanbesteding die u zelf heeft opgesteld?
3. MAASTRICHT van NU heeft een rondgang gemaakt en krijgt van vele experts te horen dat dieren in nood binnen 30 minuten vanaf aanvang telefoongesprek tot aankomst locatie geholpen dienen te worden. Bent u bereid deze tijd weer te gaan hanteren zoals ook eerder altijd is gebeurd en bent u bereid meteen in gesprek te gaan met de Dierenbescherming om hier z.s.m. gehoor aan te geven?
4. In het programma van eisen staat bij 2.4, ik citeer: "In de volgende gevallen is de maximale responstijd voor het ter plekke aanwezig zijn maximaal 45 minuten na melding: in geval van dieren in nood alsook overleden dieren waarbij een verkeersonveilige situatie



ter sprake is.” Bent u het met ons eens dat deze tijdsduur zelden tot nooit gehaald wordt en bent u op de hoogte hiervan?

- Zo ja, waarom heeft u dan niet meteen actie ondernomen om dieren in nood meteen te helpen?
  - Zo nee, kunt u aangeven in hoeveel gevallen u binnen 45 min van aanvang telefoongesprek tot aankomst locatie aanwezig bent?
5. Bij het programma van eisen punt 7.1 staat, ik citeer: “Opdrachtnemer houdt een deugdelijke en transparante administratie bij van vervoerde dieren en ontvangen telefonische meldingen. Hierbij dienen minimaal de navolgende gegevens geregistreerd te worden:
- Datum en tijdstip melding
  - Omschrijving melding
  - Locatie dier
  - Tijdstip ter plaatse
  - Soort dier
  - Categorie dier: gedomesticeerd, wild of kadaver
  - Aantal dier (en)
  - Aantal opvangdagen per dier

Einde citaat”.

Worden deze gegevens ook aangeleverd bij u? En kunt u ons over het betreffend voorval datum en tijdstip melding en tijdstip ter plaatse doorgeven?

Met vriendelijke groet,

MAASTRICHT van NU

Jo Smeets, fractievoorzitter